



Código de Conduta Ética do Grupo Cobrafix

2026

Sumário

Introdução	3
Conceito do Código	4
Objetivos do Código	5
Abrangência do Código	6
Princípios Fundamentais	7
Diretrizes de Conduta Interna	8
Diretrizes de Conduta Externa	9
Lei Anticorrupção	10
Canal de Denúncias	11
Diretrizes Finais do Código	12

Introdução

O presente Código de Conduta Ética do Grupo Cobrafix é um documento institucional que estabelece os princípios, valores, diretrizes e padrões de comportamento que devem orientar todas as nossas atividades, relações e decisões.

Ele se aplica integralmente a todos os colaboradores, gestores, parceiros, fornecedores, instituições de ensino clientes, alunos atendidos e demais públicos com os quais nos relacionamos.

A Cobrafix tem como missão oferecer serviços de cobrança e gestão financeira com ética, transparência e alto padrão de responsabilidade. Este documento reforça nosso compromisso com a integridade, a conformidade e o respeito nas relações internas e externas.

Este Código tem como base legal a **Lei nº 12.846/2013**

– Lei Anticorrupção (Lei da Empresa Limpa), que estabelece a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.

Também observamos normas correlatas, como o Decreto nº 8.420/2015, que regulamenta a referida lei, além de princípios constitucionais e boas práticas de governança e integridade.

Conceito do Código

O Código de Conduta Ética é um conjunto de **regras, orientações e padrões comportamentais** que norteiam a postura de todos que integram ou representam o Grupo Cobrafix.

Ele estabelece aquilo que esperamos em termos de **ética, integridade, profissionalismo e respeito** nas relações internas (entre colaboradores e gestores) e externas (com clientes, instituições de ensino, alunos, fornecedores e parceiros).

Mais do que um documento, este Código representa o compromisso institucional de agir com honestidade, legalidade, transparência e responsabilidade, **previnindo práticas que violem leis, acordos contratuais ou valores éticos.**



Objetivos do Código

Este Código de Conduta Ética tem como **objetivos**:

- 1** Promover uma cultura organizacional baseada na ética, no respeito e na integridade.
- 2** Assegurar conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e demais legislações aplicáveis.
- 3** Orientar colaboradores e gestores sobre comportamentos adequados no ambiente de trabalho e nas relações externas.
- 4** Garantir transparência e responsabilidade na relação com instituições de ensino, alunos e demais clientes.
- 5** Estabelecer padrões claros de conduta para prevenir conflitos de interesse, fraudes, corrupção e outras irregularidades.
- 6** Proteger a reputação institucional e assegurar práticas comerciais éticas e sustentáveis.
- 7** Criar diretrizes para o relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores, com foco em respeito, legalidade e profissionalismo.
- 8** Fornecer mecanismos de denúncia e apuração, permitindo que qualquer irregularidade seja comunicada com segurança e anonimato.

Abrangência do Código

Este Código de Conduta Ética aplica-se a todas as pessoas e situações descritas a seguir:

Todos os colaboradores da Cobrafix, independentemente de cargo, função ou tempo de empresa.

Todos os gestores, inclusive diretores e lideranças.

Prestadores de serviço, parceiros comerciais e fornecedores.

Instituições de ensino atendidas pela Cobrafix.

Alunos, responsáveis e demais pessoas atendidas no âmbito da cobrança.

Qualquer pessoa que represente ou atue em nome da Cobrafix, ainda que temporariamente.

Princípios Fundamentais

1. Integridade

Agir sempre com honestidade, coerência e respeito às leis. Integridade é a base de todas as relações da Cobrafix.

2. Transparência

Garantir que informações relevantes sejam comunicadas de maneira clara, verdadeira e completa, tanto interna quanto externamente.

3. Respeito às Pessoas

Valorizamos um ambiente de trabalho saudável, seguro e livre de discriminação, assédio, intimidação ou qualquer forma de violência moral ou física.

4. Conformidade Legal

Cumprir rigorosamente todas as normas legais aplicáveis, incluindo a Lei nº 12.846/2013, o Código de Defesa do Consumidor, legislações educacionais e normas de proteção de dados (como a LGPD).

5. Responsabilidade Profissional

Atuar com zelo, competência e profissionalismo em todas as atividades realizadas.

6. Confidencialidade e Uso Adequado de Informações

Proteger dados e informações sensíveis de colaboradores, instituições de ensino e alunos, garantindo sigilo e uso adequado.

Diretrizes de Conduta Interna

1. Comportamento Profissional

- Tratar colegas, gestores e parceiros com respeito e cordialidade.
- Manter postura ética, educada e colaborativa.
- Evitar boatos, fofocas, difamações ou comportamentos hostis.

2. Assédio e Discriminação

É proibido qualquer tipo de:

- Assédio moral;
- Assédio sexual;
- Preconceito ou discriminação.

A Cobrafix repudia qualquer atitude ofensiva, abusiva ou discriminatória.

3. Conflitos de Interesse

Colaboradores e gestores devem evitar situações onde interesses pessoais possam influenciar decisões profissionais.

4. Proteção de Dados e Informações

É obrigatório:

- Proteger informações internas ou de clientes.
- Utilizar dados apenas para finalidades autorizadas.
- Respeitar a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

5. Uso de Recursos da Empresa

Recursos como computadores, sistemas, nome da empresa, materiais e informações devem ser usados exclusivamente para fins profissionais.

Diretrizes de Conduta Externa

1. Relacionamento com Instituições de Ensino

- Atuar com profissionalismo, cordialidade e transparência.
- Cumprir prazos, contratos e metas acordadas.
- Garantir clareza nas informações prestadas.

2. Relacionamento com Alunos e Responsáveis

- Manter comunicação respeitosa e empática.
- Evitar qualquer tipo de intimidação, ameaça ou constrangimento.
- Fornecer informações claras sobre valores, procedimentos e acordos.
- Atuar sempre dentro dos limites legais da cobrança.

3. Relacionamento com Fornecedores e Parceiros

- Selecionar fornecedores com base em critérios técnicos e éticos.
- Proibir recebimento de vantagens indevidas.
- Exigir práticas alinhadas com este Código, incluindo a integridade nas relações.



Lei Anticorrupção

Compromisso com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013)

A Cobrafix adota tolerância zero a qualquer forma de corrupção, fraude, pagamento de suborno, oferecimento de vantagem indevida ou favorecimento ilícito.

É expressamente proibido:

- Oferecer, prometer ou receber vantagens indevidas.
- Efetuar pagamentos não registrados ou "caixa dois".
- Manipular documentos, contratos ou informações.
- Influenciar decisões de agentes públicos mediante benefícios ilegais.
- Realizar qualquer prática que viole a Lei da Empresa Limpa.

A empresa compromete-se a:

- Realizar treinamentos de integridade.
- Implementar controles internos eficazes.
- Monitorar aderência às leis anticorrupção.



Canal de denúncias

A Cobrafix disponibiliza um Canal de Denúncias seguro, confidencial e acessível, que permite comunicar irregularidades, violações deste Código, atitudes antiéticas, assédio, discriminação, suspeitas de fraude ou qualquer comportamento impróprio.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada, através do link: www.cobrafix.com.br/canal-de-denuncias. As denúncias também podem ser feitas enviando um e-mail para: juridico@cobrafix.com.br. Garantimos sigilo absoluto e proteção contra retaliações.



Diretrizes Finais do Código

Consequências por Violações

O descumprimento deste Código poderá resultar em:

- Advertência;
- Capacitações obrigatórias;
- Suspensão;
- Desligamento;
- Ações administrativas ou legais, quando aplicável.

Cada caso será analisado com imparcialidade, sigilo e responsabilidade.

Atualizações e Vigência:

Este Código poderá ser periodicamente revisado e atualizado pela Cobrafax, garantindo alinhamento com novas legislações, boas práticas de mercado e evolução institucional.

Todos os colaboradores e parceiros serão informados sempre que houver alterações relevantes.

Compromisso Final:

Ao aderir a este Código, todos os colaboradores, parceiros e representantes do Grupo Cobrafax se **comprometem a atuar com integridade, profissionalismo, respeito e ética**, contribuindo para uma empresa mais transparente, justa e responsável.

Este documento reafirma nossa convicção de que a ética é a base para relações duradouras, reputação sólida e excelência nos serviços prestados.